

ASO- KOSGEB  
ÇEVRE LABORATUVARI

Müşteri Memnuniyeti Ölçme ve Değerlendirme Formu

ANKETİ CEVAPLAYAN YETKİLİNİN ADI SOYADI:					
TEMSİL ETTİĞİ KURUM/KURULUŞ:					
İLETİŞİM BİLGİLERİ:					
TARİH:					
DEĞERLENDİRME:					
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	ÖLÇME				
	0-25	26-50	51-69	70-85	86-100
HİZMET PLANLANAN SÜREDE TAMAMLANDI					
HİZMET SONUCU TALEBİME UYGUNDU					
HİZMET KALİTESİ İYİYDİ					
DONANIM YETERLİĞİ İYİYDİ					
HİZMETİN BEDELİ MAKULDÜ					
TEKNİK EKİP YETERLİLİĞİ İYİYDİ					
MUHATAP OLDUĞUM PERSONELİN TUTUM VE DAVRANIŞLARI UYUMLUYDU					
DİĞER:					
ÖNERİLER:					
<b>LABORATUVAR DEĞERLENDİRMESİ</b>					
TALEP NO:			TARİH:		
DEĞERLENDİREN:			DEĞERLENDİRME SONUCU:		
UTF NO	DFF NO	YAPILAN FAALİYET:			
Not: Her rapor ile gönderilir. Değerlendirilip geri gönderilmesi önemle rica olunur. Bu form Laboratuvar Yönetimi tarafından değerlendirilecektir. Form; 0312 267 00 09 nolu faks ya da <a href="mailto:s.yesildogan@aosb.org.tr">s.yesildogan@aosb.org.tr</a> e-posta adresine gönderilebilir.					
<b>ŞİKAYETLER:</b> Şikayetler yazılı olarak posta/faks veya <a href="mailto:info@asokosgebcevreteknoloji.org.tr">info@asokosgebcevreteknoloji.org.tr</a> elektronik posta ile gönderilmelidir. Şikayet Prosedürü " <a href="http://www.asokosgebcevreteknoloji.org.tr">http://www.asokosgebcevreteknoloji.org.tr</a> " web adresindeki "MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET" sekmesinde yer almaktadır.					